

# KUNDEVILLKOR KASSAGIROT FÖR FÖRETAG OCH FÖRENINGAR RÄKNINGAR, KONTOINSÄTTNING, UTTAG OCH VÄRDEAVIER

2021-02-01

## 1. Allmänt

Villkoren gäller mellan ClearOn AB ("ClearOn") och företag och föreningar, registrerade i Sverige, ("Kunder") som vill betala räkningar ("Räkningar"), sätta in pengar på ett bankkonto ("Kontoinsättning"), göra kontantuttag med kort ("Uttag") eller lösa in *PlusGiro* *Utbetalningskort/Värdeavi*, *Swedbanks Kontantavi/Värdeavi* eller *Bankgirot Värdeavi* ("Värdeavier") i butiker som är ombud för ClearOn. Föreningar kan dock inte lösa in Värdeavier.

Tjänsterna Räkningar, Kontoinsättning och Uttag är betaltjänster enligt betaltjänstlagen (2010:751). Samtliga tjänster tillhandahålls under det gemensamma namnet Kassagirot.

## 2. Registrering

För att Ni ska kunna använda tjänsterna måste Ni som Kund vara registrerad som avtalskund hos ClearOn. Registrering sker genom att Ni gör en ansökan till ClearOn på [www.kassagirot.se](http://www.kassagirot.se). Ni får då ett mail med ett lösenord från ClearOn med vilket Ni kan komma åt en anmälningsblankett. Sedan måste ni skriva ut och fylla i samtliga uppgifter i anmälningsblanketten och skicka in den till ClearOn per post tillsammans med de bilagor som räknas upp i anmälningsblanketten. I anmälan ska Ni ange högst fyra personer som får företräda Er som Kund när tjänsterna används ("Företrädare"). För Värdeavier måste man vara behörig firmatecknare för att få vara Företrädare.

## 3. Betalning av Räkningar

Ni kan betala Räkningar i butikens kassa.

Räkningar kan betalas med kontanter i svenska kronor, svenska bankkort eller Värdeavier. I de butiker som har en särskild kortterminal för Kassagirot kan betalning även göras med de flesta kontokort som stöds av Visa eller MasterCard. Betalning kan bara göras via ett Plus- eller Bankgironummer.

Vid betalning av Räkningar måste Ni lämna information om det belopp som ska betalas, via vilket Plus- eller Bankgironummer som betalningen ska göras och OCR-nummer, om Räkningen har ett sådant. Om Räkningen saknar OCR-nummer måste Ni lämna information om fakturanummer eller annan referens så att betalningsmottagaren kan spåra betalningen. Ni får ett kvitto på den betalning som Ni har gjort.

ClearOn anses ha tagit emot Er betalningsorder när den har betalats och registrerats hos ClearOn. Betalningen når mottagaren senast två helgfria dagar efter registreringen, under förutsättning att de uppgifter som har registrerats är riktiga.

## 4. Kontoinsättning

Ni kan göra en Kontoinsättning i butikens kassa genom att betala med kontanter i svenska kronor, svenska bankkort eller med Värdeavier. I de butiker som har en särskild kortterminal för Kassagirot kan betalning även göras med de flesta kontokort som stöds av Visa eller MasterCard. Kontoinsättning kan bara göras till svenska bankkonton.

Vid Kontoinsättning i butikens kassa måste Ni fylla i alla uppgifter i ClearOns blankett för Kontoinsättning, bl.a. belopp, betalningsmottagare, konto samt Ert organisationsnummer, adress och telefonnummer.

Ni får ett kvitto på den betalning som ni gjort. När Ni har gjort Kontoinsättningen i kassan får Ni också tillbaka blanketten och ska kontrollera att uppgifterna i blanketten stämmer överens med kvittot.

ClearOn anses ha tagit emot Er betalningsorder när den har betalats och registrerats hos ClearOn. Betalningen når kontot senast två helgfria dagar efter registreringen, under förutsättning att de uppgifter som har registrerats är riktiga och att kontot inte har några begränsningar för insättningar.

## 5. Uttag

I de butiker som har en särskild kortterminal för Kassagirot kan Uttag göras med de flesta kontokort som stöds av Visa eller MasterCard.

Ni får göra Uttag med högst vid var tid gällande maxbelopp per gång och bara i den mån Ombudet har tillräckligt med kontanter för detta. Kortutställande bank kan sätta gränser för hur stora Uttag som kan göras. Möjligheten att göra Uttag kan upphöra med omedelbar verkan på grund av krav från ett eller flera kortföretag.

## 6. Värdeavier och kontoanmälan

Ni kan lösa in Värdeavier i butikens kassa. En Företrädare som är behörig firmatecknare måste alltid kvittera med sin namnteckning på Värdeavins baksida vid inlösen.

För Swedbanks Kontantavi/Värdeavi kan Ni också anmäla ert bankkonto för anslutning till Swedbank AB:s utbetalningstjänst "Kontoanmälan". Då kan de belopp som Ni i fortsättningen löser in med Swedbanks Kontantavi/Värdeavi betalas ut direkt till Ert bankkonto. Kontoanmälan gör Ni genom att i butiken fylla i och underteckna i det formulär som finns på baksidan av Swedbanks Kontantavi/Värdeavi.

Värdeavier kan användas helt eller delvis till kontantuttag, under förutsättning att det finns kontanter i butiken, och som betalning för butikens alla varor och tjänster.

Inlösen av Värdeavier och hantering av Kontoanmälan får inte göras på begäran av någon annan än firmatecknare för den betalningsmottagare som står på Värdeavin. Värdeavier kan inte överlåtas till någon annan.

Inlösen av en Värdeavi måste göras inom den giltighetstid som står på Värdeavin.

## 7. Gemensamma bestämmelser

### **Beloppsgränser och avgifter m.m.**

Av säkerhetsskäl gäller vissa gränser för hur mycket varje kund får betala vid varje betalningstillfälle och under en viss tidsperiod. De beloppsgränser som gäller vid varje tidpunkt hittar ni i butiken och på [www.kassagirot.se](http://www.kassagirot.se).

Vid betalning genom uttag med kontokort kan kortutgivaren sätta gränser för hur stora belopp som kan belasta kortet. Det kan också finnas begränsningar till vilka mottagarkonton som betalning kan ske med kontokort.

ClearOn tar ut en avgift för varje Räkning, Kontoinsättning, och inlöst Värdeavi. För vissa Värdeavier utgår dock ingen avgift och det framgår då längst ner till vänster på Värdeavin.

Om det sammanlagda värdet av Era betalningar med kontanter för Kassagirots tjänster vid samma tillfälle överstiger de beloppsgränser för kontantuppräknings som gäller vid varje tidpunkt, har butiken också rätt att ta ut en särskild avgift för butikens uppräknings av kontanter.

De avgifter och beloppsgränser som gäller vid varje tidpunkt hittar Ni i butiken och på [www.kassagirot.se](http://www.kassagirot.se).

Kortutgivande bank kan ta ut en särskild avgift av kortinnehavare vid vissa finansiella tjänster med kontokort, som t.ex. uttag.

Möjligheten att använda kontokort för olika tjänster bestäms i övrigt av den bank som har ställt ut kortet samt Visa och MasterCard.

### **Identifiering m.m.**

Enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism måste ClearOn identifiera Er som kund och i vissa fall ställa frågor om dina transaktioner.

När Ni ska använda tjänsterna måste Företrädare visa upp en giltig ID-handling (körkort, SIS-godkända identitetskort, Skatteverkets identitetskort, nationella identitetskort eller svenskt EU-pass).

Ni måste också lämna information om syftet med de transaktioner som Ni gör och varifrån pengarna kommer som Ni betalar med m.m. om Ni får frågor om detta.

## KUNDEVILLKOR KASSAGIROT FÖR FÖRETAG OCH FÖRENINGAR RÄKNINGAR, KONTOINSÄTTNING, UTTAG OCH VÄRDEAVIER

2021-02-01

### **Behandling av personuppgifter**

De uppgifter som kunder lämnar om Företrädare sparas i ClearOns kunddatabas. ClearOn är personuppgiftsansvarig för den behandling som utförs enligt dessa villkor. Företrädarnas personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. ClearOn behandlar företrädarnas personuppgifter för att tillhandahålla en tjänst som du beställt direkt från ClearOn sker behandlingen för att uppfylla ClearOns avtalsförpliktelse gentemot kunden. Om behandlingen sker för att du ska erhålla tjänster med anledning av avtal med någon av ClearOns samarbetspartners behandlar ClearOn dina personuppgifter för vår och vår samarbetsparts berättigade intresse att kunna erbjuda dig dessa tjänster. Personuppgifter kan också komma att behandlas om det är nödvändigt för att uppfylla krav enligt lag, exempelvis vid penningtvättskontroll eller

Om personuppgifterna visar sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta ska ClearOn rätta detta. Om Företrädarna vill få information om vilka personuppgifter om dem som ClearOn behandlar eller om de vill att någon personuppgift ska rättas kan de skriva till ClearOn på den adress eller e-postadress som står längst ned i dessa villkor. Företrädarna har rätt att få besked om vilka personuppgifter som rör dem som ClearOn behandlar. Mer information om ClearOns personuppgiftsbehandling och de rättigheter som finns med anledning av detta finns på [www.clearon.se](http://www.clearon.se).

Du kan också gå in på [www.kassagiroet.se](http://www.kassagiroet.se) och läsa mer om hur ClearOn behandlar dina personuppgifter beroende på tjänst, varför och hur länge de lagras. I personuppgiftsfrågor har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter. Datainspektionen nås på telenr. 08-657 61 00 eller på [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se).

### **ClearOns ansvar**

ClearOn ansvarar för att Er betalningsorder utförs på ett riktigt sätt. Om ClearOn kan visa att den betaltjänstleverantör som betalningsmottagaren anlitat har tagit emot betalningstransaktionens belopp ansvarar dock denna betaltjänstleverantör gentemot betalningsmottagaren för att transaktionen genomförs riktigt. Om Ni har registrerat en betalningsorder och betalningstransaktionen inte genomförs, eller genomförs på ett felaktigt sätt, ska ClearOn, om Ni begär det, så snart som möjligt försöka spåra transaktionen och meddela Er resultatet. När ClearOn ansvarar för en betalningstransaktion enligt ovan och den inte genomförs, eller genomförs på ett felaktigt sätt, ska ClearOn så snart som möjligt betala tillbaka beloppet till Er.

ClearOn ansvarar inte för skador som Ni kan drabbas av på grund av fel i elförsörjningen eller i tele- eller Internetförbindelser eller i någon annan teknisk utrustning som inte tillhör ClearOn. ClearOn garanterar inte heller att en betalningsorder alltid kan genomföras hos de butiker som är ombud för ClearOn. ClearOn ersätter därför inte eventuella merkostnader som Ni kan drabbas av för att Ni inte har kunnat genomföra en betalningsorder. ClearOn ansvarar inte heller för någon skada som beror på nya lagar eller föreskrifter, åtgärder av myndigheter, krigshändelser, lockouter, strejker, bojkotter och blockader eller någon annan ovanlig eller oförutsägbar omständighet i Sverige eller utomlands som ClearOn inte kan påverka och vars följder ClearOn inte kan undvika. Undantaget från ansvar vid strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om ClearOn är föremålet för en sådan konfliktåtgärd. Om ClearOn hindras att genomföra en transaktion eller att göra något annat på grund av de omständigheter som står ovan får ClearOn skjuta upp detta till dess att hindret har upphört. Om det uppkommer någon skada i andra fall ersätter ClearOn inte den heller om ClearOn har varit normalt aktsamt. ClearOn ansvarar aldrig för någon indirekt skada.

### **Meddelanden från ClearOn**

ClearOn lämnar meddelanden via brev till Kundens registrerade adress eller den e-postadress som Kunden meddelat till ClearOn. För att beräkna en tidsfrist får ClearOn förutsätta att Kunden har tagit del av ett meddelande som skickats i brev, sju vardagar efter att ClearOn skickade det till Kundens registrerade adress.

Kunden ska omedelbart meddela ClearOn om ändrad adress och övriga ändrade kontaktuppgifter som är av betydelse för ClearOns möjlighet lämna meddelanden till Kunden.

### **Meddelanden till ClearOn**

Kunden kan lämna meddelanden till ClearOn som gäller dessa villkor via kundsupport eller genom att skriva brev. Kunden kan även skicka meddelande via e-post till ClearOn på adressen [kundsupport@clearon.se](mailto:kundsupport@clearon.se).

### **Ändring av villkor**

ClearOn ska på det sätt som anges ovan meddela ändringar i dessa villkor vad gäller näringsidkare minst en månad innan de ska börja gälla.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart säga upp avtalet för vilket dessa villkor gäller före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna.

### **Spärr av Kund**

ClearOn har rätt att spärra av Er som Kund från att nyttja Kassagiroet i den utsträckning Ni inte fullgör Era skyldigheter enligt dessa villkor, exempelvis genom underlåtenhet att tillhandahålla information om syftet med en transaktion eller information om varifrån pengarna kommer ifrån om Ni skulle få frågor om detta.

ClearOn har även i i övrigt rätt att spärra av Er som Kund om det föreligger misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller misstankar om annat brotligt förfarande.

ClearOn har rätt att besluta om spärren ska vara tillfällig eller permanent.

### **Avregistrering**

ClearOn har rätt att säga upp Er registrering som avtalskund med omedelbar verkan om sådana omständigheter föreligger som enligt ovan ger ClearOn rätt att spärra av Er som Kund, tillfälligt eller permanent, från att nyttja Kassagiroet.

### **Klagomål och tvister**

Ni måste så snart som möjligt kontakta ClearOn om Ni får veta att en betalningstransaktion har genomförts på ett felaktigt sätt. Om Ni inte gör det är ClearOn inte skyldigt att betala tillbaka det belopp som Ni har betalat till ClearOn.

Om Ni annars har några klagomål eller synpunkter på ClearOns tjänster kan Ni också kontakta ClearOn.

Ni kontaktar ClearOn på den adress, e-postadress eller det telefonnummer som står längst ned i dessa villkor.

Tvister mellan Er och ClearOn kan slutligen lösas i svensk allmän domstol med tillämpning av svensk lag.

### **Om ClearOn AB**

ClearOn AB (org. nr. 556121-8362) är ett betalningsinstitut med tillstånd från Finansinspektionen (FI institutnummer 045006) att tillhandahålla betaltjänster enligt betaltjänstlagen (2010:751) genom butiksombud.

Adress: ClearOn AB, 107 82 Stockholm

E-post: [info@clearon.se](mailto:info@clearon.se)

Kundsupport: 020-78 22 22 kl 09.00 – 17.00 måndag till fredag.