

**KUNDVILLKOR KASSAGIROT FÖR PRIVATPERSONER  
RÄKNINGAR, KONTOINSÄTTNING, UTTAG OCH VÄRDEAVIER**

2020 03 01

**1. Allmänt**

Villkoren gäller mellan ClearOn AB ("ClearOn") och Dig som är privatperson och vill betala räkningar ("Räkningar"), sätta in pengar på ett bankkonto ("Kontoinsättning"), göra kontantuttag med kort ("Uttag") beställa utländsk valuta ("Resevaluta") eller lösa in *PlusGiro* *Utbetalningskort/Värdeavi*, *Swedbanks Kontantavi/ Värdeavi* eller *Bankgirot Värdeavi* ("Värdeavier") i butiker som är ombud för ClearOn.

Tjänsterna Räkningar, Kontoinsättning, Uttag och Resevaluta är betaltjänster enligt betaltjänstlagen (2010:751). Tjänsten Resevaluta tillhandahålls under varumärket Unimon. Samtliga tjänster tillhandahålls under det gemensamma namnet Kassagirot. Personer under 16 år kan endast använda tjänsten Uttag. För att kunna beställa Resevaluta och lösa in Värdeavier måste Du ha en svensk ID-handling och vara folkbokförd i Sverige.

**2. Betalning av Räkningar**

Du kan betala Räkningar i butikens kassa. Du kan betala Räkningar med kontanter i svenska kronor, svenska bankkort eller Värdeavier. I de butiker som har en särskild kortterminal för Kassagirot kan betalning även göras med de flesta kontokort som stöds av Visa eller MasterCard. Betalning kan bara göras via ett Plus- eller Bankironummer.

Vid betalning av Räkningar måste Du lämna information om det belopp som ska betalas, via vilket Plus- eller Bankironummer som betalningen ska göras och OCR-nummer, om Räkningen har ett sådant. Om Räkningen saknar OCR-nummer lämnar du information om fakturanummer eller annan referens så att betalningsmottagaren kan spåra din betalning. Du får ett kvitto på den betalning som Du har gjort.

ClearOn anses ha tagit emot Din betalningsorder när den har betalats och registrerats hos ClearOn. Betalningen når mottagaren senast två helgfria dagar efter registreringen, under förutsättning att de uppgifter som har registrerats är riktiga.

**3. Kontoinsättning**

Du kan göra en Kontoinsättning i butikens kassa. Du kan göra en Kontoinsättning genom att betala med kontanter i svenska kronor, svenska bankkort eller med Värdeavier. I de butiker som har en särskild kortterminal för Kassagirot kan betalning även göras med de flesta kontokort som stöds av Visa eller MasterCard. Kontoinsättning kan bara göras till ett konto i en svensk bank.

Vid Kontoinsättning i butikens kassa måste Du fylla i alla uppgifter i ClearOns blankett för Kontoinsättning, bl.a. belopp, betalningsmottagare, konto samt Ditt personnummer, adress och telefonnummer.

Du får ett kvitto på den betalning som Du har gjort. När Du har gjort Kontoinsättningen i kassan får Du också tillbaka blanketten och ska kontrollera att uppgifterna i blanketten stämmer överens med kvittot.

ClearOn anses ha tagit emot Din betalningsorder när den har betalats och registrerats hos ClearOn. Betalningen når kontot senast två helgfria dagar efter registreringen, under förutsättning att de uppgifter som har registrerats är riktiga och att kontot inte har några begränsningar för insättningar.

**4. Uttag**

I de butiker som har en särskild kortterminal för Kassagirot kan uttag göras med de flesta kontokort som stöds av Visa eller MasterCard.

Du får göra Uttag med vid var tid gällande maxbelopp per gång och bara i den mån Ombudet har tillräckligt med kontanter för detta. (Kortutställande bank kan sätta gränser för hur stora Uttag som kan göras). Möjligheten att göra Uttag kan upphöra med omedelbar verkan på grund av krav från ett eller flera kortföretag.

**5. Resevaluta**

**Hur Du beställer Resevaluta**

Du kan beställa Resevaluta i butikens kassa.

Du kan betala för Resevalutan med kontanter i svenska kronor, svenska bankkort eller Värdeavier. I de butiker som har en särskild kortterminal för Kassagirot kan du även betala med de flesta kontokort som stöds av Visa eller MasterCard.

Vid beställning av Resevaluta måste Du lämna information om vilken utländsk valuta Du vill ha och till vilket belopp. Butiken informerar Dig om den aktuella valutakursen och hur stort beloppet i den valda valutan blir. Du kan inte välja vilka valörer Du får. Du får ett kvitto på den beställning som Du har gjort.

ClearOn anses ha tagit emot beställningen när Du har betalats för Resevalutan och detta registrerats hos ClearOn. Resevalutan skickas till Dig senast inom tre helgfria dagar efter det att Du betalade för den i Butiken, under förutsättning att de uppgifter som har registrerats är riktiga.

Personer som har en skyddad identitet kan inte beställa Resevaluta.

**Leverans av Resevaluta**

Resevalutan skickas till Dig genom rekommenderade försändelser ("REK") som Du hämtar ut hos det postombud som ligger närmast Din folkbokföringsadress. Du får ett meddelande per post till Din folkbokföringsadress när Du kan hämta ut Resevalutan. Du kan välja att få meddelandet via SMS istället om Du registrerar Ditt mobiltelefonnummer vid beställningen.

REK med Resevaluta finns kvar hos postombudet i 14 dagar. Om Du inte hämtar ut Ditt REK inom den tiden skickas det tillbaka till ClearOn. ClearOn tar ut en avgift för varje REK som inte har hämtats ut i tid. ClearOn köper tillbaka Resevalutan i det REK som Du inte har hämtat ut enligt den valutakurs som ClearOn använder för återköp av Resevaluta vid varje tidpunkt (se mer nedan om återköp).

**Återköp av Resevaluta**

Om Du vill kan ClearOn återköpa den Resevaluta som Du har beställt. ClearOn återköper inte Resevaluta till ett högre belopp än det som Du har beställt enligt det aktuella beställningsnumret. Återköp måste göras inom tre månader efter det att Resevalutan beställdes.

Vid ett återköp måste Du fylla i uppgifter i ett formulär på [www.unimon.se](http://www.unimon.se). De uppgifter som krävs är beställningsnumret, personnummer och det belopp i utländsk valuta som ska återköpas. I formuläret står det vilka sedlar som ClearOn tar emot. Du måste skriva ut formuläret, eller fylla i uppgifterna i ett formulär som Du får av ClearOn, och skicka detta tillsammans med valutan via REK till ClearOn på adressen Unimon, 120 83 Stockholm. Du måste skicka in valutan inom 30 dagar efter det att återköpet registrerades på [www.unimon.se](http://www.unimon.se).

Inom fem vardagar efter att ClearOn har fått Resevalutan från Dig betalar ClearOn ut återköpssumman, minus ClearOns avgift för REK enligt nedan, genom att skicka en Värdeavi till Dig, som Du kan lösa in mot kontanter i de butiker som framgår av Värdeavin. Återköp görs till den valutakurs som ClearOn använder när ClearOn tar emot valutan. ClearOn skickar ett kvitto på återköpet till Dig.

ClearOn återköper inte sedlar som är färgade, förfalskade, trasiga eller av någon annan valör än Kunden har angett i formuläret. ClearOn har rätt att kassera sådana sedlar.

**6. Värdeavier och kontoanmälan**

Du kan lösa in Värdeavier i butikens kassa. Du måste alltid kvittera med Din namnteckning på Värdeavins baksida vid inlösen.

För Swedbanks Kontantavi/Värdeavi kan Du också anmäla ditt bankkonto för anslutning till Swedbank AB:s utbetalningstjänst "Kontoanmälan". Då kan de belopp som du löser in med Swedbanks Kontantavi/Värdeavi i fortsättningen betalas ut direkt till Ditt bankkonto. Kontoanmälan gör Du genom att i butiken fylla i och underteckna i det formulär som finns på baksidan av Swedbanks Kontantavi/Värdeavi.

Värdeavier kan användas helt eller delvis till kontantuttag, under förutsättning att det finns kontanter i butiken, och som betalning för butikens alla varor och tjänster.

Inlösen av Värdeavier och hantering av Kontoanmälan får inte göras på begäran av någon annan än den betalningsmottagare som står på Värdeavin. Värdeavier kan inte överlåtas till någon annan. PlusGiro *Utbetalningskort/Värdeavi* och *Bankgirot Värdeavi* får dock lösas in genom bud. Om bud anlitas måste både betalningsmottagaren och budet kvittera på Värdeavins baksida.

**KUNDEVILLKOR KASSAGIROT FÖR PRIVATPERSONER  
RÄKNINGAR, KONTOINSÄTTNING, UTTAG OCH VÄRDEAVIER**

2020 03 01

Inlösen av en Värdeavi måste göras inom den giltighetstid som står på Värdeavin.

## 7. Gemensamma bestämmelser

### **Beloppsgränser och avgifter m.m.**

Av säkerhetsskäl gäller vissa gränser för hur mycket Du får betala vid varje betalningstillfälle och under en viss tidsperiod. För Resevaluta gäller också ett visst lägsta belopp för varje beställning. De beloppsgränser som gäller vid varje tidpunkt hittar Du i butiken, på [www.kassagirot.se](http://www.kassagirot.se) och på [www.unimon.se](http://www.unimon.se). Vid betalning genom uttag med kontokort kan kortutgivande bank sätta gränser för hur stora belopp som kan belasta kortet. Det kan också finnas begränsningar till vilka mottagarkonton som betalning kan ske med kontokort.

ClearOn tar ut en avgift för varje Räkning, Kontoinsättning, beställning respektive återköp av Resevaluta, REK med resevaluta som inte hämtats ut samt inlöst Värdeavi. För vissa Värdeavier utgår dock ingen avgift och det framgår då längst ner till vänster på Värdeavin.

Om det sammanlagda värdet av Dina betalningar med kontanter för Kassagirots tjänster vid samma tillfälle överstiger de beloppsgränser för kontantuppräknings som gäller vid varje tidpunkt, har butiken också rätt att ta ut en särskild avgift för butikens uppräknings av kontanter.

De avgifter och beloppsgränser som gäller vid varje tidpunkt hittar Du i butiken, på [www.kassagirot.se](http://www.kassagirot.se) och på [www.unimon.se](http://www.unimon.se).

Kortutgivande bank kan ta ut en särskild avgift för vissa finansiella tjänster med kontokort som t.ex. vid uttag. Möjligheten att använda kontokort för olika tjänster bestäms i övrigt av den bank som har ställt ut kortet samt Visa och MasterCard.

### **Identifiering m.m.**

Enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism måste ClearOn identifiera Dig som kund och i vissa fall ställa frågor om dina transaktioner. När Du ska betala Räkningar, göra Kontoinsättning, beställa Resevaluta och lösa in Värdeavier måste Du visa upp en giltig svensk ID-handling (körkort, SIS-godkända identitetskort, Skatteverkets identitetskort, nationellt identitetskort eller svenskt EU-pass). Personer som inte har en svensk ID-handling måste visa upp ett utländskt pass och kan då bara betala Räkningar och göra Kontoinsättningar. Om Du skickar ett bud måste budet visa upp giltiga ID-handlingar för sig och för Dig samt en fullmakt från Dig. Det går inte att lösa in Swedbanks Kontantavi/Värdeavi eller beställa Resevaluta genom bud.

Du måste också lämna information om syftet med de transaktioner som Du gör och varifrån pengarna kommer som Du betalar med m.m. om Du får frågor om detta.

### **Behandling av personuppgifter**

De uppgifter som Du lämnar om Dig själv sparas i ClearOns kunddatabas. ClearOn är personuppgiftsansvarig för den behandling som utförs enligt dessa villkor. Dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. När ClearOn behandlar personuppgifter för att tillhandahålla en tjänst som du beställt direkt från ClearOn sker behandlingen för att uppfylla ClearOns avtalsförpliktelse gentemot dig. Om behandlingen sker för att du ska erhålla tjänster med anledning av avtal med någon av ClearOns samarbetspartners behandlar ClearOn dina personuppgifter för vår och vår samarbetspartners berättigade intresse att kunna erbjuda dig dessa tjänster. Personuppgifter kan också komma att behandlas om det är nödvändigt för att uppfylla krav enligt lag, exempelvis vid penningtvättskontroll eller Om personuppgifterna visar sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta ska ClearOn rätta detta. Om Du vill få information om vilka personuppgifter om Dig som ClearOn behandlar eller om Du vill att någon personuppgift ska rättas kan Du skriva till ClearOn på den adress eller e-postadress som står längst ned i dessa villkor. Du har rätt att få besked om vilka personuppgifter som rör Dig som ClearOn behandlar. Mer information om ClearOns personuppgiftsbehandling och de rättigheter som finns med anledning av detta finns på [www.clearon.se](http://www.clearon.se). Du kan också gå in på [www.kassagirot.se](http://www.kassagirot.se) och läsa

mer om hur ClearOn behandlar dina personuppgifter beroende på tjänst, varför och hur länge de lagras. I personuppgiftsfrågor har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter. Datainspektionen nås på telenr. 08-657 61 00 eller på [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se).

### **ClearOns ansvar**

ClearOn ansvarar för att Din betalningsorder utförs på ett riktigt sätt. Vid beställning av Resevaluta ansvarar ClearOn dock inte för förseningar som beror på postbefordran. Om ClearOn kan visa att den betaltjänstleverantör som betalningsmottagaren anlitat har tagit emot betalningstransaktionens belopp ansvarar dock denna betaltjänstleverantör gentemot betalningsmottagaren för att transaktionen genomförs riktigt. Om Du har registrerat en betalningsorder och betalningstransaktionen inte genomförs, eller genomförs på ett felaktigt sätt, ska ClearOn, om Du begär det, så snart som möjligt försöka spåra transaktionen och meddela Dig resultatet. När ClearOn ansvarar för en betalningstransaktion enligt ovan och den inte genomförs, eller genomförs på ett felaktigt sätt, ska ClearOn så snart som möjligt betala tillbaka beloppet till Dig.

ClearOn ansvarar inte för skador som Du kan drabbas av på grund av fel i elförsörjningen eller i tele- eller Internetförbindelser eller i någon annan teknisk utrustning som inte tillhör ClearOn. ClearOn garanterar inte heller att en betalningsorder alltid kan genomföras hos de butiker som är ombud för ClearOn. ClearOn ersätter därför inte eventuella merkostnader som Du kan drabbas av för att du inte har kunnat genomföra en betalningsorder. ClearOn ansvarar inte heller för någon skada som beror på nya lagar eller föreskrifter, åtgärder av myndigheter, krigshändelser, lockouter, strejker, bojkotter och blockader eller någon annan ovanlig eller oförutsägbar omständighet i Sverige eller utomlands som ClearOn inte kan påverka och vars följder ClearOn inte kan undvika. Undantaget från ansvar vid strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om ClearOn är föremålet för en sådan konfliktåtgärd. Om ClearOn hindras att genomföra en transaktion eller att göra något annat på grund av de omständigheter som står ovan får ClearOn skjuta upp detta till dess att hindret har upphört. Om det uppkommer någon skada i andra fall ersätter ClearOn inte den heller om ClearOn har varit normalt aktsamt. ClearOn ansvarar aldrig för någon indirekt skada.

### **Klagomål och tvister**

Du måste så snart som möjligt kontakta ClearOn om Du får veta att en betalningstransaktion har genomförts på ett felaktigt sätt. Om Du inte gör det är ClearOn inte skyldigt att betala tillbaka det belopp som Du har betalat till ClearOn.

Om Du annars har några klagomål eller synpunkter på ClearOns tjänster kan du också kontakta ClearOn.

Du kontaktar ClearOn på den adress, e-postadress eller det telefonnummer som står längst ned i dessa villkor.

Du kan också framföra eventuella klagomål till Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), och till Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel 08-787 80 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tel 08-508 860 00, [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) kan efter anmälan pröva tvister mellan Dig som är konsument och ClearOn och lämna rekommendationer om hur tvister bör lösas. Tvister mellan Dig och ClearOn kan slutligen lösas i svensk allmän domstol med tillämpning av svensk lag.

### **Om ClearOn AB**

ClearOn AB (org. nr. 556121-8362) är ett betalningsinstitut med tillstånd från Finansinspektionen (FI institutnummer 045006) att tillhandahålla betaltjänster enligt betaltjänstlagen (2010:751) genom butiksombud.

Adress: ClearOn AB, 107 82 Stockholm

E-post: [kundsupport@clearon.se](mailto:kundsupport@clearon.se)

Kundsupport: 020-78 22 22 kl 09.00 – 17.00 måndag till fredag.